

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

### Ochrona Twoich danych osobowych oraz Twojej sfery prywatnej jest dla nas szczególnie ważna!

Bergovia Event dokłada wszelkich starań, aby informacje dotyczące Państwa pozostawały prywatne. W związku z tym publikujemy dokument wyjaśniający zasady oraz sposób gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania informacji o użytkownikach naszego serwisu internetowego, uczestnikach naszych imprez turystycznych oraz innych wydarzeń. Czytając, przeglądając, czy używając serwisy internetowe [bergoviaevent.pl](http://bergoviaevent.pl) i/lub [bergovia-event.pl](http://bergovia-event.pl) akceptujesz zasady zawarte w Polityce prywatności znajdującej się na w/w stronach www.

### Przepisy regulujące kwestie danych osobowych

Przede wszystkim jest to unijne rozporządzenie: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (w skrócie nazywane „Rozporządzeniem”), a także krajowe ustawy o ochronie danych osobowych (stosowane od 25.05.2018 r.).

### Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w serwisie jest Bergovia Event Artur Witenberg, ul. Ogrody 19e/67, 85-870 Bydgoszcz, NIP: 953-180-63-50, Regon: 385273350. Kontakt w sprawie danych osobowych możliwy jest poprzez adres e-mail: [biuro@bergoviaevent.pl](mailto:biuro@bergoviaevent.pl).

### Źródło danych osobowych

Dane pozyskiwane są bezpośrednio w trakcie wypełniania formularza kontaktowego, rezerwacji usługi lub wydarzenia. W przypadku, gdy rezerwacja nie była dokonywana osobiście zostały one pozyskane od osoby dokonującej rezerwacji usług na Twoją rzecz. Dane mogły zostać pozyskane za pomocą formularza kontaktowego, mediów społecznościowych, e-mailowo lub pisemnie.

### Zakres przetwarzania danych osobowych

Dane jakie będziemy przetwarzać to: imię i nazwisko, płeć, data urodzenia / pesel, adres email, numer telefonu, adres zamieszkania, firma, adres siedziby firmy, adres korespondencyjny, NIP, oraz wizerunek (zdjęcia, filmy, transmisje upamiętniające i potwierdzające realizacje wydarzenia). Dodatkowo mogą być przetwarzane dane pozwalające na identyfikację urzędnika, które wykorzystywane jest na potrzeby stron internetowych i aplikacji mobilnych oferowanych przez Administratora, takie jak adres IP i identyfikator MAC.



**Bergovia Event Artur Witenberg**  
ul. Ogrody 19E/67, 85-870 Bydgoszcz  
email: [biuro@bergoviaevent.pl](mailto:biuro@bergoviaevent.pl)  
[www.bergoviaevent.pl](http://www.bergoviaevent.pl)

NIP: 953-180-63-50 | REGON: 385273350 | TEL. 501-655-040  
nr konta: 75 1240 1183 1111 0010 9597 2135

## Cele przetwarzania danych osobowych

Podane dane osobowe przetwarzane są w celu:

- a. odpowiedzi na pytania przesłane przez formularz kontaktowy (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO) i nawiązania współpracy (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- b. bieżącego kontaktu w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy, przedstawieniem oferty, przesłaniem zlecenia, odpowiedzi na pytania (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- c. prowadzenia korespondencji e-mailowej oraz tradycyjnej związanej z wykonywaniem umów, zleceń, przedkładanymi ofertami i zapytaniami (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- d. kontaktu telefonicznego związanego z wykonywanymi usługami oraz prowadzoną działalnością, w tym realizowaniu umów, informowaniu o usługach (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- e. informowania o wydarzeniach organizowanych przez Administratora lub w których Administrator uczestniczy (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- f. realizacji umów, zleceń w tym dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- g. marketingu bezpośredniego własnych i obcych produktów i usług oraz personalizowania oferty marketingowej (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. F RODO).

## Okres przechowywania danych osobowych

Podane dane osobowe, w zależności od celu ich przetwarzania będą przetwarzane przez Administratora:

- a. w przypadku zbierania danych dla celów wykonania umowy to nie krócej niż przez okres niezbędny do zrealizowania umowy. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.
- b. W zakresie danych osobowych, które konieczne są do dochodzenia roszczeń będziemy je przetwarzać przez okres przedawnienia roszczeń, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego (co do zasady do 10 lat od wykonania umowy).
- c. do momentu wycofania zgody.

## Odbiorcy danych

W związku z prowadzoną przez Administratora działalnością w zakresie, w jakim jest to niezbędne, dane osobowe mogą zostać przekazane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności:

- a. podmiotom w zakresie realizacji usług turystycznych tj. przewoźnikom, ubezpieczycielom, dostawcom usług hotelowych, dostawcom usług dodatkowych (np.: parkingi, usługi lotniskowe), lokalnym lub krajowym izbom turystyki, kontrahentom realizującym usługi na podstawie zawartych umów. Dane osobowe mogą być także udostępnione innym uczestnikom wyjazdu realizowanego w ramach tej samej umowy / dokumentu podróży.
- b. podmiotom świadczącym usługi księgowe;
- c. podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;
- d. bankom, w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń;
- e. podmiotom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych i sprzętu;
- f. organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciężących na Administratorze obowiązków (Urząd Skarbowy, PIP, ZUS);



## Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe użytkowników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

## Bezpieczeństwo danych

1. Administrator dokłada starań, aby zapewnić bezpieczeństwo powierzonych mu danych osobowych.
2. Administrator:
  - a. zapewnia przejrzystość przetwarzania danych;
  - b. informuje o przetwarzaniu danych w momencie ich zbierania, za wyjątkiem sytuacji, w których na podstawie odrębnych przepisów nie jest do tego zobowiązany;
  - c. dba o to, by dane były zbierane tylko w zakresie niezbędnym do wskazanego celu i przetwarzane były tylko przez okres w jakim jest to niezbędne;
  - d. zapewnia poufność dostęp przez dostęp do nich tylko przez osoby upoważnione.
3. W celu zapewnienia integralności i poufności danych, Administrator stosuje rozwiązania organizacyjne i techniczne w celu zapewnienia, że wszystkie operacje na danych osobowych są odpowiednio zabezpieczone.

## Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administrator nie przekazuje danych osobowych poza EOG.

## Uprawnienia osób, których dane dotyczą

Prawa, które przysługują każdej osobie to:

- prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 Rozporządzenia), ich sprostowania (art. 16 Rozporządzenia);
- prawo do przenoszenia danych (art. 20 Rozporządzenia);
- prawo do usunięcia danych (art. 17 Rozporządzenia) przysługujące w określonych w Rozporządzeniu przypadkach;
- prawo do ograniczenia ich przetwarzania (art. 18 Rozporządzenia);
- prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych (art. 21 Rozporządzenia). W przypadku sprzeciwu złożonego przed realizacją umowy lub w trakcie realizacji, złożenie będzie wiązało się z brakiem możliwości realizacji części wszystkich usług w ramach umowy i może zostać potraktowane jako wypowiedzenie umowy.
- prawo do cofnięcia zgody (art. 6 ust 1 lit a) Rozporządzenia) w przypadkach, kiedy przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody;
- prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.



## Zmiany w polityce prywatności

Polityka przetwarzania danych osobowych jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.

## Polityka cookies

1. Strona internetowa korzysta z plików cookies.
2. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki. Kiedy przeglądarka ponownie połączy się ze stroną, witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się użytkownik. Parametry pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Cookies ułatwiają więc korzystanie z wcześniej odwiedzonych witryn.
3. Gromadzone informacje dotyczą adresu IP, typu wykorzystywanej przeglądarki, języka, rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, informacji o czasie i dacie, lokalizacji oraz informacji przesyłanych do witryny za pośrednictwem formularza kontaktowego.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
  - a. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze strony internetowej, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
  - b. utrzymanie sesji użytkownika (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie strony internetowej ponownie wpisywać loginu i hasła;
  - c. określania profilu użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.
5. Na naszej witrynie wykorzystujemy „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.
6. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość wyłączenia lub przywrócenia opcji gromadzenia cookies poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej.
7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

